

# Algemene Voorwaarden

Deze 'Algemene Voorwaarden' zijn van toepassing op de relatie tussen Italian-delights.be en zijn klanten.

## 1. Definities

Aanbod: het product –en dienstenaanbod dat door de Klant via de website bij het italian-delights.be kan worden besteld.

Bestelling: een bestelling van de Klant van het door de Klant geselecteerde Aanbod.

Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Bestelling plaats via de website.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen de Klant en Italian-delights.be met betrekking tot een Bestelling en de bezorging of het afhalen van de Bestelling.

Restaurantinformatie: de informatie van Italian-delights.be met betrekking tot, onder andere, bedrijfs- en contactgegevens, algemene informatie, productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken), prijzen voor ieder afzonderlijk product (inclusief BTW), bedrijfslogo, grafisch materiaal, bezorggebied (inclusief postcodes), bezorgkosten en minimale bestelbedragen.

Service: de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door Italian-delights.be worden aangeboden aan de Klant, onder meer bestaande uit het publiceren van het Aanbod, het faciliteren van het tot stand komen van Overeenkomsten en het doorsturen van Bestellingen naar het Restaurant.

## 2. Identiteit van Italian-delights.be

Adres:

8 Oostrozebekestraat

Meulebeke

8760

Email: orders@italian-delights.be

TEL: 051 48 17 60

GSM: 0466/48 42 11 3.

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Klanten zijn slechts van toepassing op de Service.
2. De Klant gaat door middel van het plaatsen van een Bestelling direct een Overeenkomst met Italian-delights.be aan voor de levering van het door de Klant geselecteerde Aanbod. De Klant is gebonden aan de Bestelling en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door Italian-delights.be op grond van artikel 6 hieronder.

## 3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden Klanten zijn slechts van toepassing op de Service.
2. De Klant gaat door middel van het plaatsen van een Bestelling direct een Overeenkomst met het Restaurant aan voor de levering van het door de Klant geselecteerde Aanbod. De Klant is gebonden aan de Bestelling en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door het restaurant op grond van artikel 6 hieronder.

## 4. Het Aanbod

1. Italian-delights.be publiceert het Aanbod, Italian-delights.be kan ingrediënten en additieven gebruiken voor maaltijden en drankjes, die allergieën en intoleranties kunnen veroorzaken. Als een Klant allergisch is voor bepaalde voedingsmiddelen, raden wij aan om telefonisch contact op te nemen met Italian-delights.be voor actuele allergeneninformatie voordat de bestelling wordt geplaatst.
2. Italian-delights.be geeft alle Restaurantinformatie zodanig weer, dat voor de Klant duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.

## 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de Bestelling definitief maakt door het klikken op de knop 'Bestelling plaatsen' tijdens het proces van het plaatsen van een Bestelling via de website.
2. Na ontvangst van de Bestelling, zal Italian-delights.be de Bestelling elektronisch aan de Klant bevestigen.
3. De Overeenkomst kan alleen door Italian-delights.be worden uitgevoerd als de Klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de Bestelling. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan

Italian-delights.be of Italian-delights.be te melden.

4. In verband met informatie over de status van zijn Bestelling, dient de Klant na het plaatsen van de Bestelling telefonisch of per e-mail (zoals aangegeven bij het plaatsen van de Bestelling) bereikbaar te zijn voor Italian-delights.

5. Indien de Klant kiest voor bezorging van de Bestelling, dan dient hij aanwezig te zijn op het door de Klant aangegeven bezorgadres om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen.

6. Indien de Klant kiest voor het afhalen van de Bestelling, dan dient hij op de gekozen tijd aanwezig te zijn op de afhaallocatie van Italian-delights.be, die in de bevestigingsmail, tekstbericht of op de website van Italian-delights.be is weergegeven.

7. Bij aflevering van de Bestelling kan Italian-delights.be vragen om identificatie als de Bestelling alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet bevat. Als de Klant zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, weigert Italian-delights.be de betreffende producten aan de klant te leveren. In dit geval kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht

8. Italian-delights.be aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

## **6. Ontbinding van de Overeenkomst en annulering van de Bestelling**

1. In verband met de bederfelijkheid van het Aanbod geldt dat de Klant geen recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Bestellingen kunnen niet door de Klant bij Italian-delights.be worden geannuleerd. Annulering van de Bestelling door de Klant bij Italian-delights.be is slechts mogelijk indien Italian-delights.be expliciet aangeeft dat Annulering van de Bestelling door de Klant mogelijk is.

2. Italian-delights.be heeft het recht de Bestelling te annuleren indien bijvoorbeeld het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.

3. Indien de Klant een valse Bestelling plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie of afhaallocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, dan kan Italian-delights.be besluiten om toekomstige Bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.

4. Italian-delights.be heeft het recht om bestellingen te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Bestelling of de contactgegevens. Indien Italian-delights.be een Bestelling annuleert die al betaald is, dan zal Italian-delights.be dat bedrag overboeken op de dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Indien de Klant schijnbaar valse of frauduleuze Bestellingen plaatst, dan kan Italian-delights.be hiervan aangifte doen bij de politie.

## **7. Betaling**

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden Klanten, is de Klant verplicht om Italian-delights.be te betalen voor de Bestelling. Door de Klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via de website of door betaling aan Italian-delights.be aan de deur of op de afhaallocatie.

2. Behoudens het bepaalde in artikel 6.4, van deze Algemene Voorwaarden Klanten, is het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling alleen mogelijk indien de Bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.

## **8. Klachtenregeling**

1. Klachten van de Klant over het Aanbod, de Bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst, dienen bij Italian-delights.be te worden neergelegd. De exclusieve verantwoordelijkheid voor het aanbod van Italian-delights.be en de uitvoering van de overeenkomst ligt bij Italian-delights.be.

2. Als de Klant een klacht heeft over de Service, dan dient de klacht via e-mail te worden gecommuniceerd aan de klantenservice van Italian-delights.be op het in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden Klanten aangegeven contactadres.

3. Nadat de klacht door Italian-delights.be is ontvangen zal Italian-delights.be zo snel mogelijk reageren met een ontvangstbevestiging.